

REQUISITI DI QUALITA'

Il Piano Sociale regionale del Sistema integrato degli Interventi e Servizi Sociali contiene idonei sistemi di verifica e valutazione:

- a) sulla coerenza dei risultati;
- b) sulla qualità dei processi;
- c) sull'efficace utilizzo delle risorse impiegate;
- d) sulla flessibilità organizzativa;
- e) sull'orientamento al risultato;
- f) sulla differenziazione ed adeguamento dei servizi alla domanda.

QUALITA' DEL MODELLO DI RIFERIMENTO: PROGETTO QUALITA'

REQUISITI	INDICATORI
Modello progettuale in aderenza alla vocazione prevalente dell'intervento	<ul style="list-style-type: none"> - presupposti teorici - prassi operativa riferita al modello teorico - tipologia del servizio per cui si presenta il progetto

QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

REQUISITI	INDICATORI
Progetto gestionale del servizio	<ul style="list-style-type: none"> - descrizione destinatari - modalità di presa in carico - metodologia utilizzata - strumenti/metodologie per la rilevazione dei bisogni reali e potenziali - procedura di verifica e valutazione - modalità di trasmissibilità a garanzia della continuità progettuale - Attività con relativa articolazione degli orari a cadenza giornaliera, settimanale, mensile e schema dei turni degli operatori. - Turn – Over degli operatori - servizi generali - risorse strutturali, strumentali e tecniche - Ufficio di Front-office
Personale (come previsto dalle normative vigenti in riferimento ai minutaggi)	<ul style="list-style-type: none"> - Organigramma - procedura di selezione - previsione di prerequisiti per l'individuazione del personale - partecipazione attiva alla stesura e realizzazione del progetto del servizio - stesura e realizzazione progetto individualizzato degli utenti - procedura di selezione/inserimento di

	nuovi operatori - attività di supervisione, formazione programmata
Raccordo con le risorse del territorio	- Procedure di integrazione sociale per gli Utenti - Procedure di integrazione e sostegno dei nuclei familiari di riferimento - Rapporti con associazioni, organizzazioni di volontariato, gruppi di auto mutuo aiuto
Proposte di carattere innovativo e/o sperimentale connesse all'attività principale	- procedure riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi ed ai contesti di riferimento

QUALITA' DELL'INTERVENTO

REQUISITI	INDICATORI
Progetto individualizzato	- obiettivi da perseguirsi - prestazioni previste - dettaglio e durata delle varie attività - procedure di valutazione e verifica
Piano di informazione del personale	- redazione del piano di informazione e procedura di attuazione

MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

REQUISITI	INDICATORI
Interazioni con il volontariato l'associazionismo anche nell'ambito di iniziative promosse dal distretto n°11	- Perfezionamento di adesione ad iniziative o progetti specifici - Costruzione di rapporti partecipati con le iniziative promosse
Sviluppo di attività di incontro e animazione	- Promozione di iniziative
Indagini di soddisfazione dell'utente e/o familiari	- Procedure di verifica, rilevamento, analisi e diffusione dei risultati ed azioni modalità inoltre possibili rilievi tempi di verifica - Carta dei Servizi